Reporte de Auditoría Interna	**Folio:** AI21-FEDU-01
	Página 1 **de** 2

Duración de la auditoría:	**Del 10 al 22 de septiembre de 2021**		
Fecha de elaboración:	21 de septiembre de 2021	**Número de auditados:**	**13**

Objetivo

Verificar el grado de conformidad con lo planificado para la realización del servicio, con el sistema de gestión documentado, los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015 aplicables a los procesos auditados, así como identificar áreas de mejora del SGC.

Alcance

Procesos auditados	Áreas auditadas
Administración del sistema de gestión de la calidad	Dirección
	Coordinación de documentos
	Coordinación de auditorías internas
Provisión y gestión de servicios escolares	Control escolar
Provisión de servicios financieros y materiales	Contabilidad

Criterio

Los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015 aplicables a los procesos auditados, así como los documentos establecidos en el Sistema de Gestión de la Calidad.

Equipo Auditor

Yheny López García (AL)
Said Cárdenas Dajdaj
Cecilia Cárdenas Encalada
Cecilia de J. Novelo Castilla
Tania Cecilia Ávila Pino

AL: Auditor Líder

Hallazgos	
En la revisión al Sistema de Gestión de la Calidad se encontraron un total de **0** **No Conformidades.**	
Descripción de la No Conformidad *Especificar: Requerimiento (**R**)- Incumplimiento (**I**)- Evidencia (**E**)*	**Punto de la Norma ISO 9001:2015**

Oportunidades de Mejora	Área

Fortalezas	Área
Se identificó el compromiso, responsabilidad y disposición por parte de los jefes de área y del personal el trabajar para la mejora continua de la calidad.	Todas las áreas
A pesar de la contingencia, se ha continuado con la prestación de los servicios a los usuarios.	Todas las áreas
El uso de herramientas colaborativas virtuales por parte del personal auditado.	Todas las áreas
La limpieza, iluminación y señalizaciones en la Facultad de Educación.	Servicios generales y áreas auditadas
Orden y organización en los espacios de trabajo	Control Escolar Contabilidad Servicios Generales y Administración de tecnologías
Orden y la organización en la documentación	Todas las áreas

Aprobado por:

_____
Yheny López García
Auditor Líder